**LAMPIRAN**

**PENELITIAN**

**Lampiran 1. Blueprint Skala Pengukuran**

**BLUEPRINT SKALA PENGUKURAN**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Variabel** | **Aspek** | **Aitem** | | **Total** |
| ***Favorable*** | ***Unfavorable*** |
| *Organizational Citizenship Behavior* | 1. *Altruism* | 1. Saya membantu rekan kerja saya dalam mengerjakan pekerjaannya apabila dia mengalami kesulitan.  2. Saya bersedia menggantikan peran atau pekerjaan rekan kerja yang sedang berhalangan hadir.  3. Saya bersedia menolong antar sesama pegawai dalam mengerjakan pekerjaannya apabila mengalami kesulitan. | 4. Saya membiarkan rekan kerja saya dalam mengerjakan pekerjaannya apabila dia mengalami kesulitan.  5. Saya menolak menggantikan peran atau pekerjaan rekan kerja yang sedang berhalangan hadir. | 5 |
| 2. *Conscientiousness* | 1. Saya rela bekerja diakhir pekan untuk menyelesaikan pekerjaan yang mendekati tenggat waktu.  2. Saya menghabiskan sedikit waktu dalam mengeluh kesah atas permasalahan yang kecil.  3. Saya bersedia dengan tulus melakukan pekerjaan yang menguntungkan perusahaan. | 4. Saya tetap libur di akhir pekan walaupun terdapat pekerjaan yang mendekati tenggat waktu.  5. Saya menghabiskan banyak waktu dalam mengeluh kesah atas permasalahan yang kecil. | 5 |
| 3. *Sportsmanship* | 1. Saya menghindari sikap mengeluh pada saat mengerjakan tugas yang diberikan oleh perusahaan.  2. Saya mudah beradaptasi dengan perubahan yang terjadi di dalam lingkungan perusahaan.  3. Saya menunjukan toleransi serta sikap sportif antar sesama pegawai maupun terhadap perusahaan. | 4. Saya selalu memperlihatkan sikap mengeluh pada saat mengerjakan tugas yang diberikan oleh perusahaan.  5. Saya sulit beradaptasi dengan perubahan yang terjadi di dalam lingkungan perusahaan. | 5 |
| 4. *Courtesy* | 1. Saya selalu memberikan informasi yang mungkin bermanfaat bagi pegawai lain.  2. Saya memberitahukan informasi kepada rekan kerja ataupun atasan sebelum mengambil suatu tindakan yang penting.  3. Saya berusaha untuk mencegah masalah-masalah yang mungkin dapat muncul dalam pekerjaan. | 4. Saya selalu merahasiakan informasi yang mungkin bermanfaat bagi pegawai lain.  5. Saya merahasiakan informasi kepada rekan kerja ataupun atasan sebelum mengambil suatu tindakan yang penting. | 5 |
| 5. *Civic Virtue* | 1. Saya menghadiri pertemuan yang membahas tentang isu-isu perusahaan di luar waktu kerja.  2. Saya sering mengikuti ataupun berpartisipasi dalam kegiatan yang setiap minggunya rutin diadakan oleh perusahaan.  3. Saya berusaha menunjukan rasa tanggung jawab yang penuh atas kelangsungan perusahaan. | 4. Saya mangkir dari pertemuan yang membahas tentang isu-isu perusahaan di luar waktu kerja.  5. Saya jarang mengikuti ataupun berpartisipasi dalam kegiatan yang setiap minggunya rutin diadakan oleh perusahaan. | 5 |
| Kepuasan Kerja | 1. Isi Pekerjaan | 1. Berusaha bertanggung jawab atas pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan kepada saya.  2. Keterampilan yang saya miliki mendukung saya dalam menyelesaikan pekerjaan.  3. Saya merasa cocok dengan pekerjaan saya sekarang ini. | 4. Saya merasa kurang cocok dengan pekerjaan yang saya miliki sekarang ini.  5. Saya sering merasakan kejenuhan dengan pekerjaan saya, karena kurang bervariasi. | 5 |
| 2. Imbalan | 1. Saya menerima imbalan sesuai dengan kinerja saya di dalam perusahaan.  2. Perusahaan tempat saya bekerja memberikan gaji sesuai dengan kontribusi yang diberikan pegawai terhadap perusahaan. | 3. Imbalan yang saya terima kurang sesuai dengan tanggung jawab yang saya pegang di dalam perusahaan ini.  4. Gaji yang saya terima tidak sebanding dengan pegawai lain, sehingga membuat saya kurang semangat dalam bekerja. | 4 |
| 3. Promosi Jabatan | 1. Saya memiliki kesempatan yang sama dengan pegawai lainnya untuk dapat naik jabatan.  2. Saya merasa senang dengan adanya kesempaatan promosi jabatan di perusahaan ini. | 3. Saya kurang mendapatkan kesempatan promosi jabatan di perusahaan ini.  4. Kesempatan promosi jabatan di perusahaan ini saya rasa cenderung kurang adil. | 4 |
| 4. Kondisi Kerja | 1. Merasa senang dengan kondisi lingkungan tempat saya bekerja.  2. Fasilitas yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan harapan saya. | 3. Suasana perusahaan tempat saya bekerja terasa kurang menyenangkan.  4. Fasilitas yang diberikan oleh perusahaan kepada saya sangat terbatas dalam menunjang pekerjaan saya. | 4 |
| 5. Rekan Kerja | 1. Ketika bekerja, rekan-rekan kerja saya selalu menjaga kerjasama dengan baik.  2. Saya merasa dihargai oleh pegawai lain di perusahaan ini. | 3. Rekan-rekan kerja saya yang berada di perusahaan ini cenderung lebih mementingkan dirinya sendiri.  4. Saya merasa kurang bersemangat dalam bekerja dengan pegawai lain di perusahaan ini. | 4 |
| 6. Pengawasan | 1. Atasan saya selalu memberikan dukungan moral kepada bawahannya untuk dapat bekerja dengan baik.  2. Atasan selalu memberikan motivasi kepada bawahannya untuk dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik. | 3. Pendapat saya mengenai pekerjaan kurang dapat dipahami oleh atasan.  4. Saya merasa tidak senang dengan hasil penilaian kinerja yang dibuat oleh atasan saya. | 4 |
| Keadilan Organisasi | 1. Keadilan distributif | 1. Perusahaan bersikap adil dalam memberikan imbalan demi kesejahteraan pegawai.  2. Saya diberikan beban kerja yang sesuai dengan batas kemampuan saya.  3. Pendapatan yang saya terima sesuai dengan kontribusi yang saya berikan kepada perusahaan  4. Saya merasa puas dengan gaji yang saya terima  5. Saya merasa bahwa perusahaan telah adil dalam menentukan gaji pegawainya. | 6. Perusahaan bersikap seenaknya dalam memberikan imbalan sehingga tidak memberikan kesejahteraan kepada pegawai.  7. Saya diberikan beban kerja yang berada di luar dari batas kemampuan saya.  8. Pendapatan yang saya terima tidak sesuai dengan kontribusi yang saya berikan kepada perusahaan.  9. Saya kurang puas akan gaji yang saya terima. | 9 |
| 2. Keadilan prosedural | 1. Keputusan pekerjaan yang dibuat oleh pimpinan saya mudah dimengerti.  2. Pegawai diperbolehkan untuk tidak sependapat dengan keputusan pekerjaan yang dibuat oleh pimpinan.  3. Saya melaksanakan pekerjaan sesuai dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan.  4. Saya merasa peraturan perusahaan telah dijalankan oleh sebagian besar pegawai. | 5. Keputusan pekerjaan yang dibuat oleh pimpinan saya susah dimengerti.  6. Pegawai dilarang untuk tidak sependapat dengan keputusan pekerjaan yang dibuat oleh pimpinan.  7. Saya melaksanakan pekerjaan berbeda dengan prosedur yang ditetapkan oleh perusahaan.  8. Saya merasa peraturan perusahaan hanya dijalankan oleh sebagian kecil pegawai. | 8 |
| 3. Keadilan interaksional | 1. Ketika keputusan dibuat tentang pekerjaan saya, pimpinan berkomunikasi kepada saya dengan cara yang baik.  2. Ketika keputusan dibuat tentang pekerjaan saya, pimpinan telah melalui pertimbangan sehingga memberitahukan kepada saya dengan cara yang baik.  3. Pimpinan memberikan adanya kesempatan pembenaran/alasan yang memadai untuk setiap keputusaan yang telah dibuat tentang pekerjaan saya  4. Saya merasa bahwa atasan saya telah memperlakukan pegawai dengan cara yang sopan. | 5. Ketika keputusan dibuat tentang pekerjaan saya, pimpinan berkomunikasi kepada saya dengan cara yang salah.  6. Ketika keputusan dibuat tentang pekerjaan saya, pimpinan tidak melakukan pertimbangan namun langsung memberitahu kannya.  7. Pimpinan menolak adanya kesempatan pembenaran/alasan yang memadai untuk setiap keputusaan yang telah dibuat tentang pekerjaan saya.  8. Saya merasa bahwa atasan saya telah memperlakukan pegawai dengan seenaknya saja. | 8 |
| Komitmen Organisasi | 1. Komitmen  afektif | 1. Saya sering membanggakan perusahaan ini kepada orang lain di luar perusahaan.  2. Saya merasa bahagia apabila dapat menghabiskan karier saya di dalam perusahaan ini.  3. Menurut saya, perusahaan ini sangatlah berarti bagi saya.  4. Saya merasa bahwa masalah yang dihadapi oleh perusahaan tempat saya bekerja adalah masalah saya juga.  5. Saya mempunyai rasa memiliki yang besar terhadap perusahaan tempat saya bekerja. | 6. Saya sering menjelek-jelekkan perusahaan ini kepada orang lain di luar perusahaan.  7. Saya merasa menderita apabila mesti menghabiskan karier saya di dalam perusahaan ini.  8. Menurut saya, perusahaan ini tidaklah berarti bagi saya.  9. Saya merasa bahwa masalah yang dihadapi oleh perusahaan tempat saya bekerja adalah bukan termasuk masalah saya. | 9 |
| 2. Komitmen normatif | 1. Bagi saya loyalitas itu penting, oleh sebab itu saya memiliki kewajiban untuk tetap bekerja pada perusahaan.  2. Saya menjalankan tugas yang diberikan oleh perusahaan dengan penuh tanggung jawab.  3. Sering berpindah kerja dari satu perusahaan ke perusahaan lainnya menurut saya adalah suatu hal yang tidak etis.  4. Saya percaya bahwa loyalitas terhadap perusahaan adalah suatu hal yang penting serta merupakan kewajiban moral. | 5. Saya meremehkan pentingnya loyalitas, oleh sebab itu saya tidak memiliki kewajiban untuk tetap bekerja pada perusahaan  6. Saya menjalankan tugas yang diberikan oleh perusahaan dengan asal-asalan.  7. Sering berpindah kerja dari satu perusahaan ke perusahaan lainnya menurut saya adalah suatu hal yang biasa saja.  8. Saya percaya bahwa loyalitas terhadap perusahaan adalah suatu hal yang tidak penting serta bukan merupakan kewajiban moral. | 8 |
| 3. Komitmen berkelanjutan | 1. Sangat sulit bagi saya untuk meninggalkan perusahaan saat ini meskipun saya ingin.  2. Saya merasa hanya memiliki sedikit alasan untuk dapat meninggalkan perusahaan.  3. Saya belum menemukan pekerjaan di tempat lain yang dapat memberikan bayaran lebih tinggi dibandingkan tempat saya bekerja sekarang.  4. Saya akan sangat rugi jika keluar dari perusahaan tempat saya bekerja saat ini. | 5. Sangat mudah bagi saya untuk meninggalkan perusahaan saat ini meskipun saya ingin.  6. Saya merasa memiliki banyak sekali alasan untuk dapat meninggalkan perusahaan.  7. Saya sudah menemukan pekerjaan di tempat lain yang dapat memberikan bayaran lebih tinggi dibandingkan tempat saya bekerja sekarang.  8. Saya akan sangat beruntung jika keluar dari perusahaan tempat saya bekerja saat ini | 8 |